

# 稲盛デジタル図書館

## サービス仕様書

**第3版**

京セラコミュニケーションシステム株式会社

---

## <目次>

1. はじめに.....	4
1.1. 本書の位置づけ.....	4
1.2. 用語集.....	4
2. サービス概要.....	5
2.1. 対象ユーザー.....	5
2.2. 全体概要.....	5
2.3. 学習イメージ.....	5
2.4. 提供コンテンツ.....	5
2.5. サービス開始および終了の流れ.....	6
2.6. 動作環境.....	6
3. 提供機能.....	7
3.1. ダッシュボード.....	7
3.2. 講話を探す.....	7
3.3. 講話紹介.....	7
3.4. ビューア.....	7
3.5. レポート作成.....	7
3.6. レポート詳細.....	7
4. サービス内容.....	9
4.1. 利用者のステータス(状態).....	9
4.2. 約款.....	9
4.3. 利用上の留意点.....	10
5. サービス料金.....	11
5.1. 利用体系.....	11
5.2. 利用料金.....	11
6. サポート.....	12
6.1. サポート範囲.....	12
6.2. サポート窓口.....	12
6.3. お知らせ.....	12

【改定履歴】

変更日	変更内容	版
2017/12/1	初版リリース	第1版
2020/01/15	盛和塾解散に伴う修正	第2版
2023/10/19	お問い合わせ体制変更に伴う修正	第3版

本サービスの仕様、及び本書の記載事項は、予告なしに変更する場合がございます。

本書に関するご質問やご不明な点がございましたら、お問合せください。

## 1. はじめに

### 1.1. 本書の位置づけ

本書は、京セラコミュニケーションシステム株式会社(以下、当社といいます)が、提供する稲盛デジタル図書館(以後、本サービス)が、お客様に提供するサービス仕様をまとめたものです。

本書は、以下の読者を想定しています。

- 本サービスの契約の申し込みを検討されている方
- 本サービスの契約が成立し、利用を開始される方

### 1.2. 用語集

用語	説明
利用者	本サービスを利用する個人。

## 2. サービス概要

### 2.1. 対象ユーザー

本サービスは WEB でのお申込みをもとにご利用いただけるサービスです。

### 2.2. 全体概要

### 稲盛デジタル図書館 (IDL) とは

塾長が心血を注いでこられた講話に PC やスマホ、タブレットから自由にアクセスできます。また他の利用者の気づきや決意レポートからいろいろなことが学べます。



動画と文章で学ぶ



いつでもどこでも



気づきを深い知識に



学び合い高め合う


### 2020年以降の提供について

“京セラ(株) 稲盛ライブラリー”と“KCCS”の2者で引き続きサービス提供を行います。稲盛ライブラリーがコンテンツ制作を行い、KCCSでサービス運用全般を担当。コンテンツは毎月継続的に新しいものを提供する予定。




### 2.3. 学習イメージ

- 1、学びたい講話を自由に選べ、何度でも視聴が可能。
- 2、講話を映像と文章で学び、重要な箇所にはマーカーやメモを挿入。
- 3、講話に対する“気づき”をレポートとして提出し、社員間で共有も可能。




自由に選べる

1、講話を選ぶ



レポート

3、気づきを共有  
(共有の公開範囲を設定できます)



2、映像とテキストで学ぶ

© KYOCERA Communication Systems Co., Ltd.

### 2.4. 提供コンテンツ

有償会員の場合は、本サービスで提供している全てのコンテンツを閲覧することが可能です。コンテンツは定期的に追加ならびに差し替え、または削除等を行います。最新の提供コンテンツは、稲盛デジタル図書館の WEB サイトをご覧ください。

## 2.5. サービス開始および終了の流れ

### 2.5.1. 新規申込画面から申し込む

無償もしくは有償の新規申込画面よりメールアドレスを ID として登録します。

登録が完了すると、サンプル講話の閲覧、提供されている講話を一覧から探したり、有償サービス申込が可能となります。

### 2.5.2. 有償サービスに申し込む

新規申込時、もしくは無償登録後にサービスサイトより有償申込をすることで、有償サービスのコンテンツを閲覧いただけます。有償サービスの申込にはクレジットカードが必要です。

有償サービスの契約期間は 6 ヶ月となり、契約期間を過ぎると自動的に再度 6 ヶ月契約の更新が行われます。

有償サービスの申込後の全体あるいは一部の返金は出来ません(契約期間内は有償サービスの機能をご利用いただけます)。

※ 詳細は「5. サービス料金」をご参照ください。

### 2.5.3. 有償サービスの契約解除

有償サービスの契約解除をした場合であっても、契約期間内は有償サービスの機能(すなわち全講話の閲覧)を利用できます。

契約期間を過ぎると、有償サービスの契約が終了となり、有償サービスの機能が利用できなくなります。

有償サービスの契約終了後も無償サービス(サンプル講話の閲覧や講話を探す画面の参照)の利用は可能です。

## 2.6. 動作環境

サービスサイトフッターにある、動作環境ページにて記載

### 3. 提供機能

利用者は、以下の主な機能が利用できます。

※一部の機能は有料プランのみで利用できます。

#### 3.1. ダッシュボード

本サービスの様々な情報が集約されています。

下記5つの機能で構成されています。

- お知らせ  
本サービスからのお知らせを確認することができます。
- 受講講話  
利用者が受講している講話の状況確認ができます。
- おすすめ講話  
本サービスがおすすめする講話を確認することができます。
- あなたのレポートへのコメント  
利用者が公開したレポートに対する反応(コメント、いいね!)を確認することができます。
- 新着レポート  
本サービスで公開された新着レポートを確認することができます。

#### 3.2. 講話を探す

本サービスが提供する講話を一覧で確認することができます。

#### 3.3. 講話紹介

講話の詳細情報を確認することができます。

ここから講話を受講することができます。

#### 3.4. ビューア

EPUB コンテンツの閲覧や、コンテンツにノートやマーカーを挿入することができます。

- ノート  
コンテンツに対して任意の文章を保存することができます。
- マーカー  
講話文章に対して、蛍光ペンのようなマーカーをつけ文章を強調することができます。  
マーカーにはメモをつけることができます。

#### 3.5. レポート作成

ビューアで作成したノートやマーカーを参照しながらレポートを作成することができます。

作成したレポートは他のユーザーに公開することができます。

レポートを公開することで、後述のレポート比較や、コメント、いいね!を得ることができます。

#### 3.6. レポート詳細

公開されているレポートの詳細を確認できます。

公開されているレポートにコメントやいいね!を付与することができます。

- コメント  
レポートに対して、コメントを付与することができます。

レポートの要約や本文の「文章」に対して、「共感」「質問」を表すコメントを付与することができます。

- いいね！  
レポートに対して、いいね！を付与することができます。



## 4. サービス内容

### 4.1. 利用者のステータス(状態)

以下の2つのステータスが存在します。

メニュー名	内容
無償サービス	無償コンテンツ」の閲覧の他、全ての講話について概要の確認、共有レポートの参照が出来ます。 ※レポートへの書き込み(コメント等)は出来ません。
有償サービス	全ての講話の閲覧、講話概要の確認、共有レポートの参照、コメント追加など、本サービスで提供する全ての機能をご利用いただけます。

### 4.2. 約款

本サービスの提供条件は、以下の文書に規定として定めています。本サービスの利用にあたっては、事前に内容をご確認ください。本サービスの利用申込により、以下の文書に同意したものとみなします。

文書	説明
利用約款	本サービスを利用するうえでのルールを定義した文書

#### 4.3. 利用上の留意点

##### 4.3.1. 秘密保持

当社は、原則、お客様のユーザー情報にアクセスいたしません。

そのため、ユーザー情報についてのお問い合わせには回答致しかねます。

しかしながら、本サービスの保守、もしくは本サービス上の障害の防止などの対応に必要な場合、お客様から同意を得た上でアクセスする場合がございます。

ただし、法令で義務づけられる場合は、この限りではありません。

##### 4.3.2. バックアップ

当社は、本サービスのバックアップを取得します。バックアップデータは、当社外に運び出されることはありません。

当社の過失によりデータが破損した場合は、バックアップデータより復旧いたします。

それ以外のケース(お客様から依頼があった場合も含む)では、バックアップデータの提供はいたしません。

##### 4.3.3. ログ

当社は、本サービスの稼働ログおよび操作ログなどを保持します。

お客様のお問い合わせ対応、および障害の原因究明などの本サービスの品質向上その他本サービスを運営するために必要な範囲において、利用することがあります。

なお、法令に基づく司法、行政関係の命令、指示に従い、ログの開示請求があった場合、開示することがあります。

##### 4.3.4. 提供コンテンツの差し替えに伴うマーカー位置変更について

当社は、必要に応じて提供コンテンツを差し替える場合があります。その際、利用者が引いたマーカー等が見えなくなる、あるいは位置がずれる場合があります。

##### 4.3.5. 不適切なレポートおよびコメントの削除

当社は、共有されているレポートあるいはコメントにおいて、不適切な内容があれば削除する可能性があります。

## 5. サービス料金

### 5.1. 利用体系

有償サービスは6ヶ月契約の定額課金となります。

利用者の有償サービス契約期間はサービスサイト「有償サービス申込」画面よりご確認ください。

### 5.2. 利用料金

有償サービス申込時に表示される価格が適用されます。

有償サービスの利用料金はサービスサイト「有償サービス申込」画面よりご確認ください。

#### 5.2.1. 有償サービスの契約期間について

有償サービス加入日当日より積算して6ヶ月が契約期間となります。

例 2017年12月1日に加入した場合は、2018年5月31日の23時59分59秒までが契約期間となります。

#### 5.2.2. サービス解約時

有償サービス契約期間中に契約解除された場合、有償サービスの契約終了日まで有償サービスをご利用いただけます。有償サービスの契約期間はサービスサイト「有償サービス申込」画面よりご確認ください。

#### 5.2.3. 請求

毎月20日までにお申込、もしくは更新頂いた分を、翌月の15日前後にご契約いただいたクレジットカード会社へ本サービスご利用料金として、ご請求させていただきます。

なお、お客様への実際のご請求日についてはクレジットカード会社によって異なりますので、詳細については、各クレジットカード会社へお問い合わせください。

## 6. サポート

### 6.1. サポート範囲

本サービスでは、利用者に対して、以下のサポートを提供します。

内容	説明
お問い合わせ	契約者からのお問い合わせを受け付け、回答します。
お知らせ	「6.3 お知らせ」をご確認ください。

下記のような内容についてはサポート対象外とさせていただきます。

- 日本語以外の言語での質問
- 本サービスと連携している別サービスに関する質問
- 製品をご利用頂くために必要な端末(PC、タブレット、スマートフォン)の設定方法
- 本サービスを提供しているサーバーマシンの OS やシステム、内部仕様に関する質問
- 各種ハードウェアに関する質問
- 他社様の製品に関する質問(特有の仕様も含めます)
- 当社が動作を保証していない環境で使用した場合に発生する全ての問題に関する質問
- お客様がご契約されているインターネット接続サービスに関する質問

### 6.2. サポート窓口

本サービスは、以下の窓口でサポートをおこないます。

内容	説明
当社窓口	サービスサイトの【お問い合わせ】ページ参照
回答時間	当社営業日、営業時間内(9時～17時)
連絡方法	E-Mail
一次回答	1営業日以内に回答します。

### 6.3. お知らせ

お知らせは、以下のような内容があります。

内容	説明
リリース情報	新機能が追加された場合に、お知らせします。
メンテナンス情報	サービスが停止する場合、メンテナンス作業日の7日前までにご連絡します。 緊急の場合は、事後報告になる場合がございます。
障害報告	障害が発生した場合、障害内容を報告します。

※本サービスの通知サイトにて上記内容を掲示いたします。